



EWD

EWD

**IHR STARKER  
SERVICEPARTNER**

# ERSATZTEIL-SERVICE

## Schnell und effizient

- Hohe Teileverfügbarkeit gewährleistet kurze Lieferzeiten.
- Lieferfähigkeit von Teilen auch für ältere EWD-Maschinen ab Baujahr 1950.
- Wir liefern mechanische, hydraulische, elektrische und elektronische Originalteile nach höchsten Qualitätsstandards.
- Hoch qualifizierte Servicemitarbeiter.
- Starke Vernetzung zwischen den Servicemitarbeitern im Außendienst und den EWD-Standorten.
- Professionelle Hilfe in allen Servicefragen.
- Eigenständige Reparaturabteilung mit Expressfertigung.
- Schnelle Bearbeitung Ihrer Anfragen durch unseren Ersatzteilvertrieb.
- Servicemitarbeiter an beiden EWD-Standorten Altötting und Reutlingen.

# EWD SERVICE HOTLINE

## Telefonischer Support

Montag bis Freitag: 06:00 bis 20:00 Uhr  
Samstag: 08:00 bis 13:00 Uhr

Qualifizierte Unterstützung durch EWD Mitarbeiter aus den Fachrichtungen

- Mechanik
- Elektrik
- Software

## EWD Service Nummern

Service Mechanik & Steuerung  
T: +49 (0)8671 503 - 140

Service Ersatzteile  
T: +49 (0)8671 503 - 160

Mail: [service@dewd.de](mailto:service@dewd.de)

# EWD SERVICE HOTLINE

## Telefonischer Support



### ■ Altötting

Manfred Maierhofer

T: +49 (0)8671 503-242

M: +49 (0)175 72 81 343

manfred.maierhofer@dewd.de

Georg Griebel

T: +49 (0)8671 503-244

M: +49 (0)172 84 95 433

georg.griebel@dewd.de

Hermann Helfensdörfer

T: +49 (0)8671 503-241

M: +49 (0)171 76 56 845

hermann.helfensdoerfer@dewd.de

### ■ Reutlingen

Werner Priester

T: +49 (0)7121 5665 - 421

M: +49 (0)175 72 54 135

werner.priester@dewd.de

Thomas Bacher

T: +49 (0)7121 5665-426

M: +49 (0)175 72 54 135

thomas.bacher@dewd.de

Jan Schiebel

T: +49 (0)7121 5665-431

M: +49 (0)175 72 54 135

jan.schiebel@dewd.de

### ■ Außendienst

Christopher Wolf

Leiter Außenmontage & Service

T: +49 (0)8671 503-224

M: +49 (0)172 84 95 419

christopher.wolf@dewd.de

Alois Strasser

Außenmontage

T: +49 (0)8671 503-234

M: +49 (0)171 76 56 872

alois.strasser@dewd.de

Alois Deser

Elektrokonstruktion

T: +49 (0)8671 503-357

M: +49 (0)172 84 95 430

alois.deser@dewd.de

# EWD CHECK-UP

## Inspektion & Updates

### EWD - Inspektion

Inspektion ihrer Anlage und Maschine durch unseren Service-Spezialisten.

Enthalten sind:

- Check-up der EWD-Software durch einen Software-Ingenieur.
- Überprüfung der Verschleißteile und Betriebsmittel sowie der Ersatzteilliste bzw. dem Ersatzteillager
- Empfehlung für Wartungspläne
- Überprüfung der vorhandenen Sicherheitseinrichtungen
- Abschlussbericht mit Handlungsempfehlung

### EWD Maschine-Update

Beim EWD Maschinen-Update ist die EWD-Inspektion inkludiert und dient als Grundlage unserer zukunftsweisenden Empfehlung. Angepasst an die Bedürfnisse des Kunden erfolgt eine Analyse des vorhandenen Anlagensystems unter folgenden Gesichtspunkten:

- Software-Update
- Aktualisierung der Bedienerfreundlichkeit
- Mechanischer- / elektrotechnischer Zustand
- Betriebssicherheit
- Emissionsbelastung (Staub, Lärm usw.)

Abschlussbericht mit Handlungsempfehlung für eine Anlagenmodernisierung.

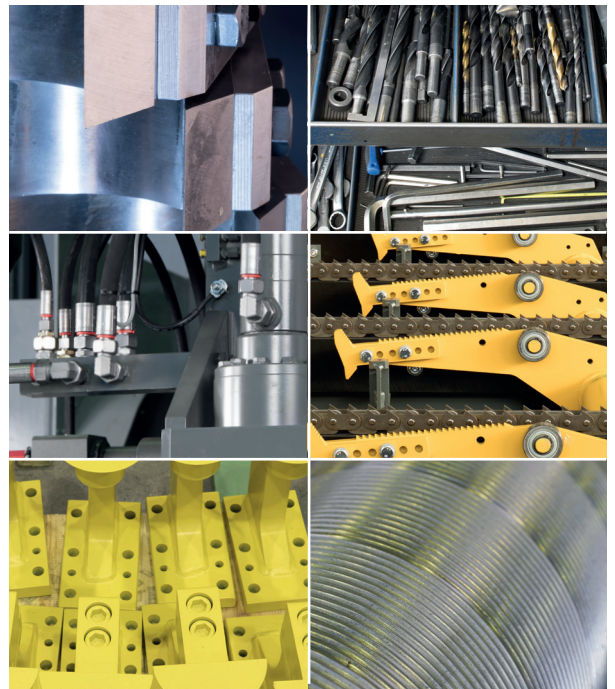
### EWD - Anlagen-Update

Mit EWD gut gerüstet in die Zukunft.

Eine Investition in die Zukunft bedarf best-möglicher Grundlagen.

EWD bietet, in Verbindung mit dem Vertrieb, eine aussagekräftige Entscheidungsgrundlage mit Hilfe folgender Analysen:

- Potenzialanalyse
- Anpassung an Marktanforderungen
- Wirtschaftlichkeitsanalyse
- Prozesssimulation





### **EWD Altötting - Sitz**

Esterer WD GmbH  
Estererstrasse 12  
84503 Altötting, Germany  
T: +49 8671 503 - 0  
F: +49 8671 503 - 386  
M: [info@dewd.de](mailto:info@dewd.de)

### **EWD Reutlingen - Niederlassung**

Esterer WD GmbH  
Täleswiesenstrasse 7  
72770 Reutlingen, Germany  
T: +49 7121 5665 - 0  
F: +49 7121 5665 - 400  
M: [info@dewd.de](mailto:info@dewd.de)